

GO



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ GoDELTA ИНСТРУКЦИЯ

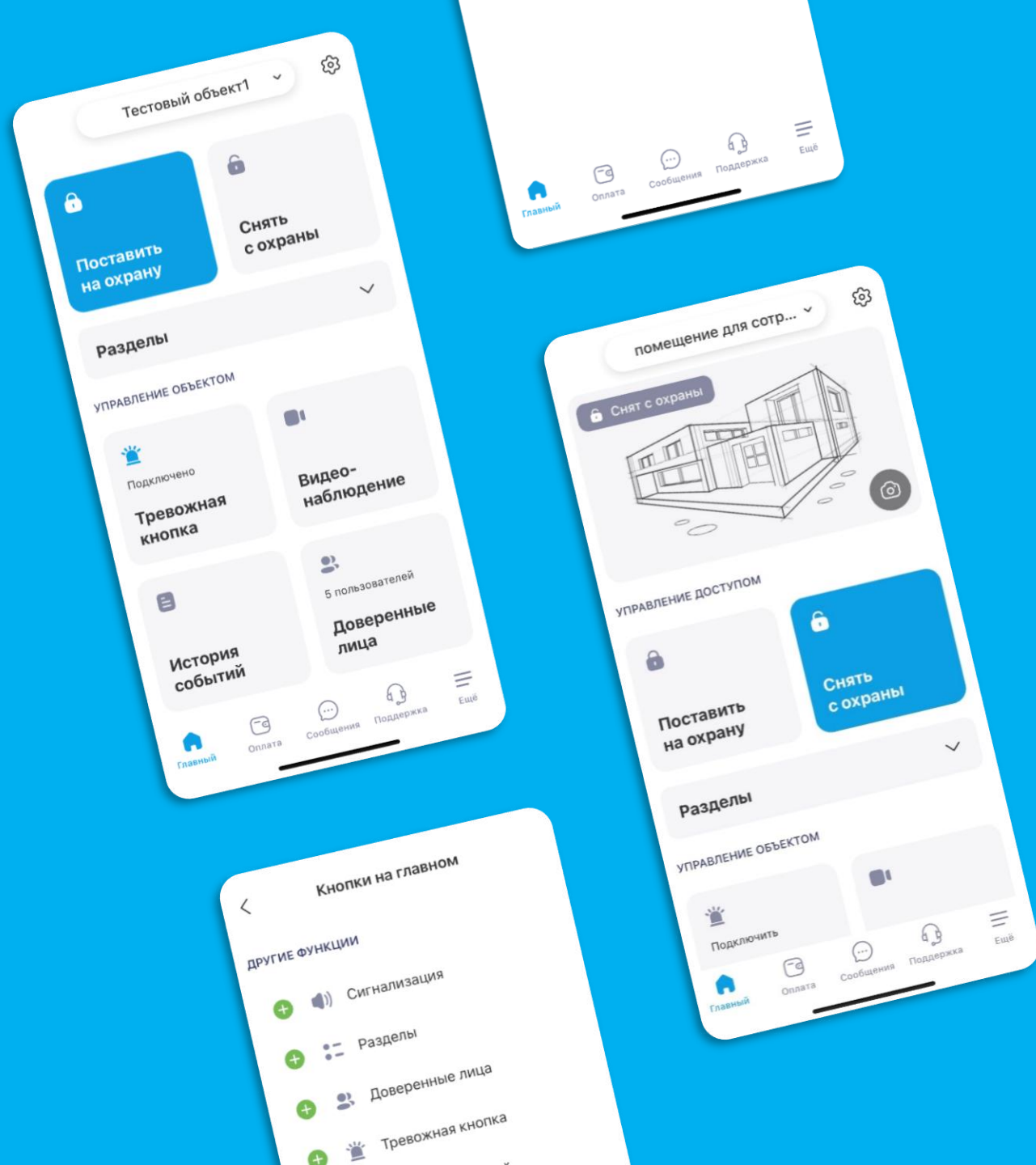
Содержание:

1. [Возможности мобильного приложения GoDELTA](#)
2. [Авторизация](#)
3. Настройка интерфейса
 - 3.1. [Темная тема](#)
 - 3.2. [Главный экран](#)
 - 3.3. [Кнопки управления](#)
4. Управление охраной
 - 4.1. [Постановка и снятие с охраны](#)
 - 4.2. [Вызов тревоги](#)
 - 4.3. [Видеонаблюдение](#)
5. [Доверенные лица](#)
6. [Оплата](#)
7. [Заказ дополнительных элементов охраны](#)
8. [Подключение к охране нового объекта](#)
9. [Управление приостановками](#)
10. [Поддержка](#)
11. [Уведомления](#)
12. [Отправка акта выполненных работ на электронную почту](#)
13. [Отправка счета на оплату на электронную почту](#)

Возможности мобильного приложения GoDELTA:

Мобильное приложение позволяет:

- управлять безопасностью охраняемого объекта удаленно;
- просматривать и пополнять баланс;
- проверять статус охраняемого объекта;
- заказать дополнительное оборудование и подключить новые объекты к охране;
- связаться с поддержкой по любым вопросам 24/7.



Авторизация:

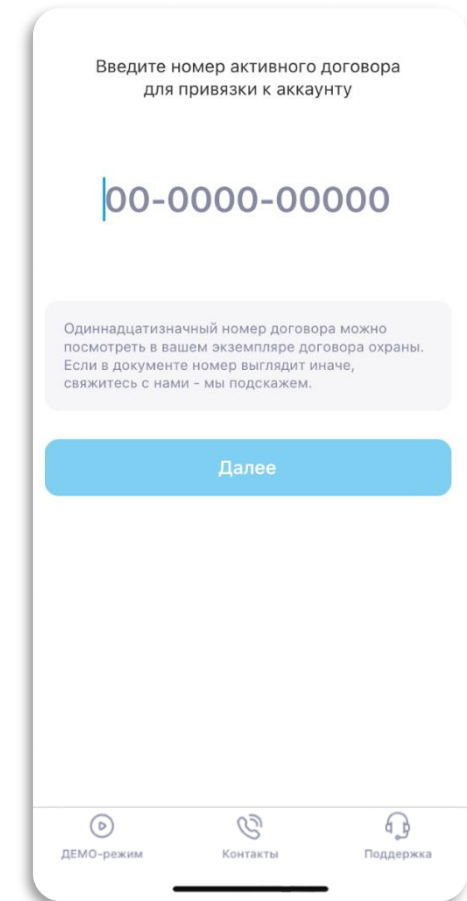
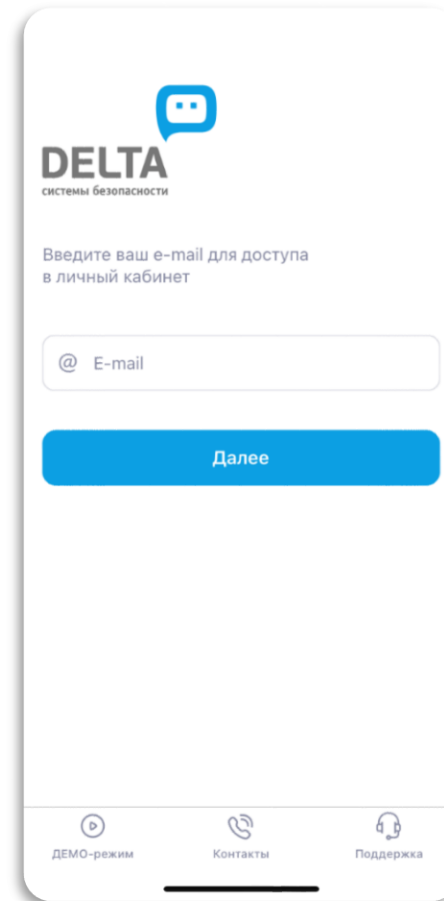
1. Скачайте приложение по ссылке:



2. Авторизуйтесь, используя электронную почту и пароль.

3. Если вы ранее не были зарегистрированы, на экране появится предложение зарегистрироваться.

4. После ввода пароля необходимо добавить номер договора в формате «XX-XXXXXXXXXX» длиной 11 символов.



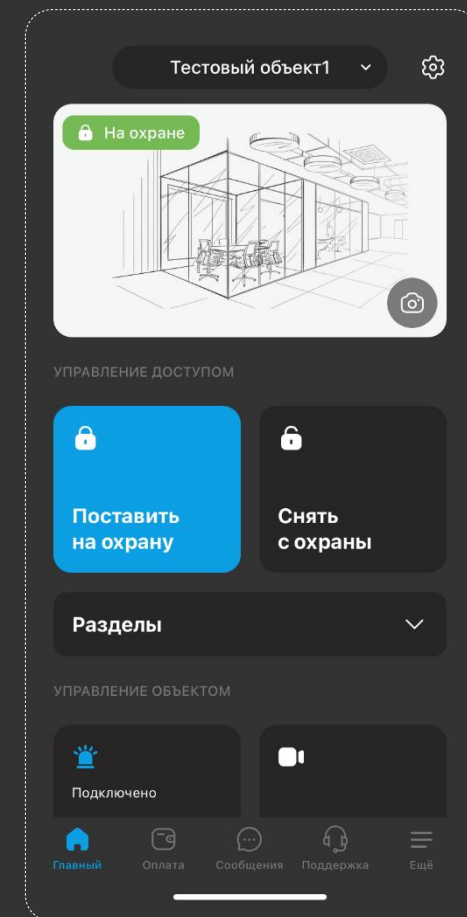
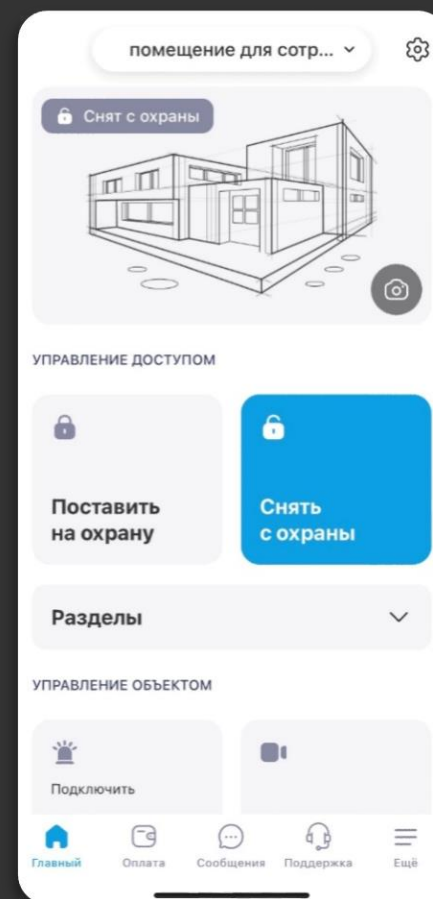
Настройка интерфейса. Темная тема:

Настройте дневную или ночную тему интерфейса в зависимости от ваших предпочтений:

1. Зайдите на главный экран.
2. Нажмите на кнопку «**Настройки**».
3. Далее раздел «**Темная тема**».



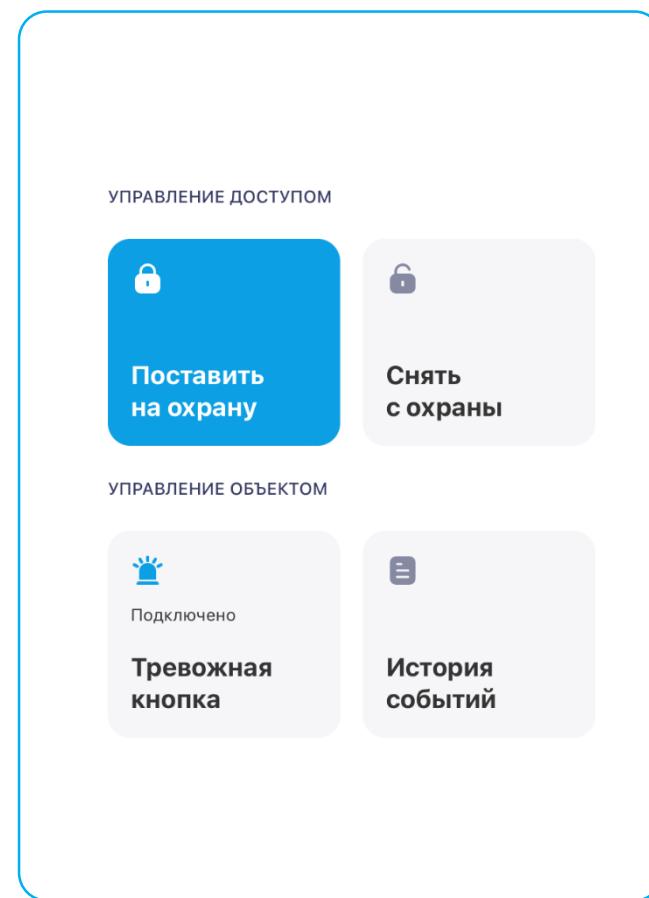
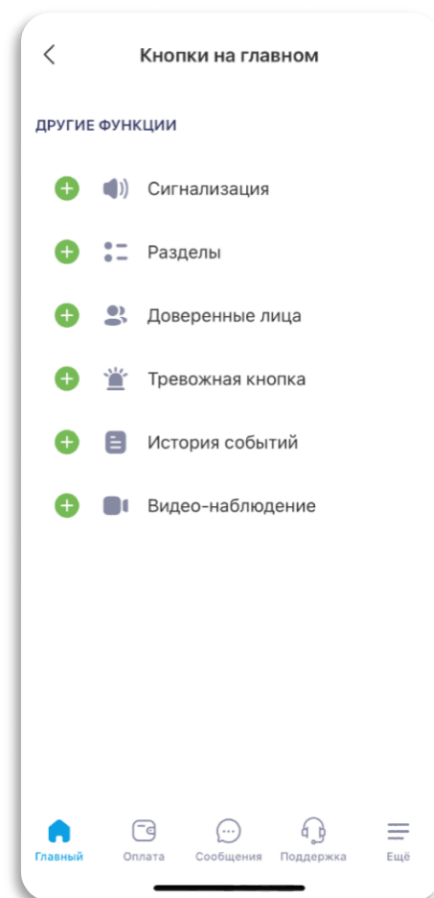
Тёмная тема



Настройка интерфейса. Главный экран:

Настройте главный экран под себя.
Добавляйте те функции, которыми планируете пользоваться.

1. Зайдите на главный экран.
2. Нажмите на кнопку **«Настройки»**.
3. Далее раздел **«Кнопки на главном»**.
4. Выберите разделы, которые необходимы на главном экране.



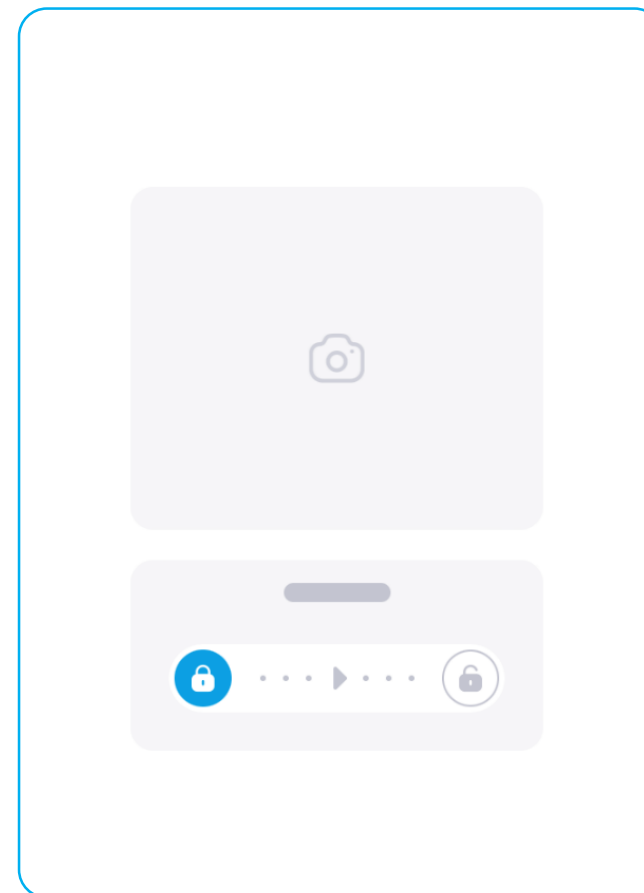
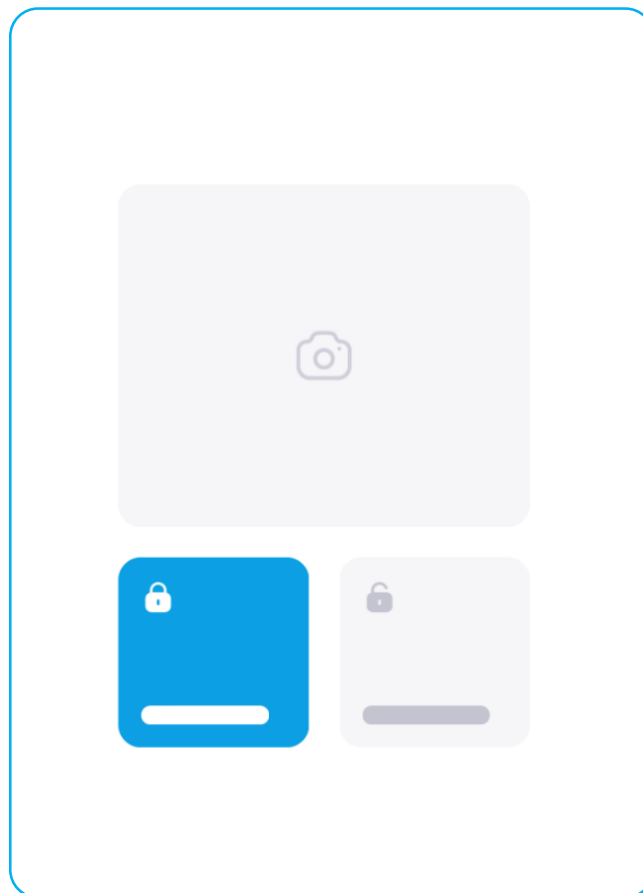
Настройка интерфейса. Кнопки управления:

Выберите тип управления объектом,
при помощи кнопки (тапа) или свайпа:

1. Зайдите на главный экран.
2. Нажмите на кнопку **«Настройки»**.
3. Далее раздел **«Вид интерфейса»**.

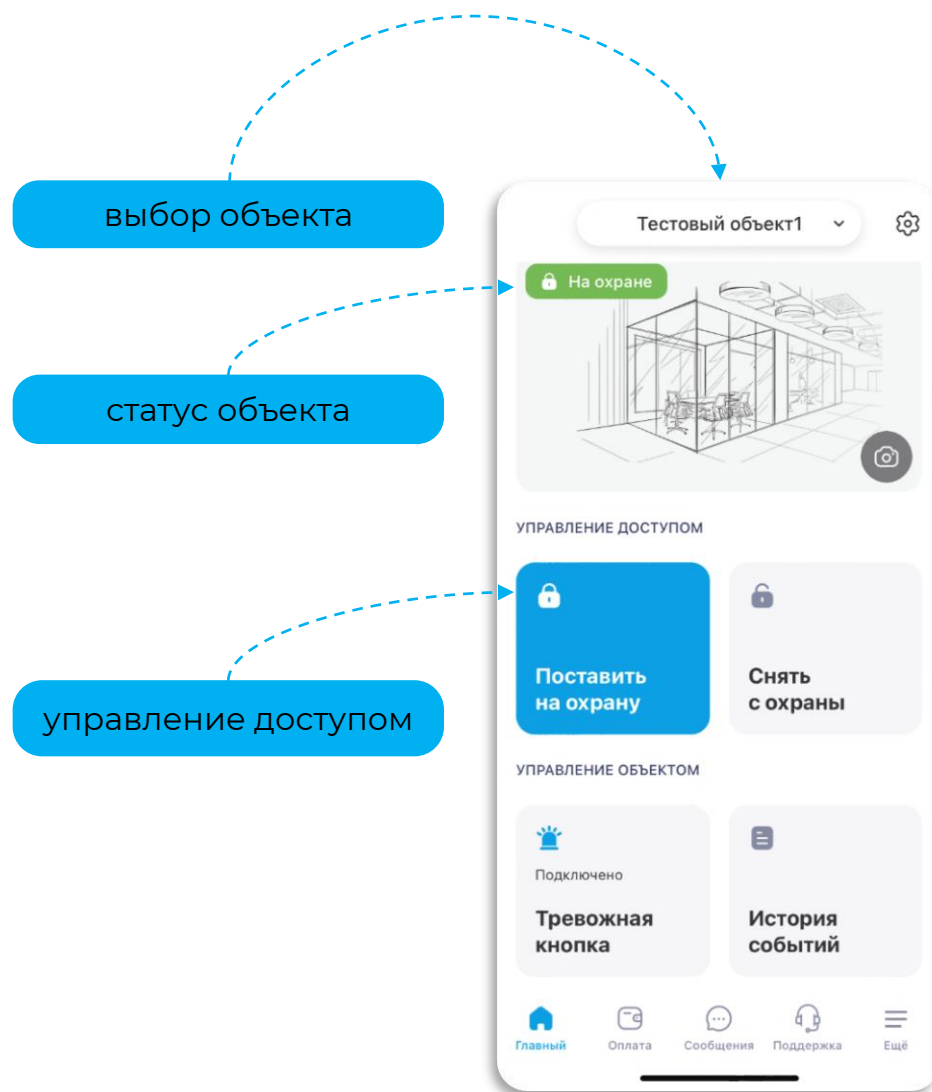


4. Загрузите реальную фотографию
объекта для удобства управления.



Управление охраной. Постановка и снятие с охраны:

1. Выберите объект в шапке приложения.
2. Нажмите **«Поставить на охрану»**.
3. Далее статус объекта изменится на «На охране».
4. Нажмите **«Снять с охраны»**.
5. Далее статус объекта изменится на «Снят с охраны».



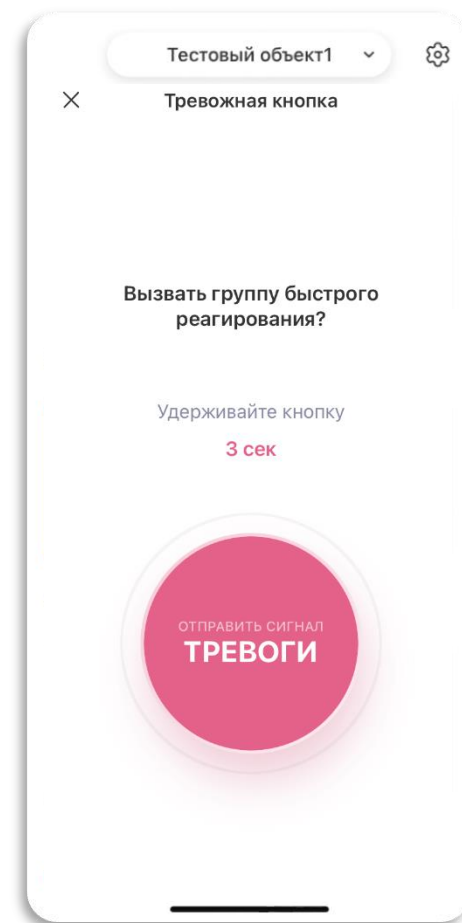
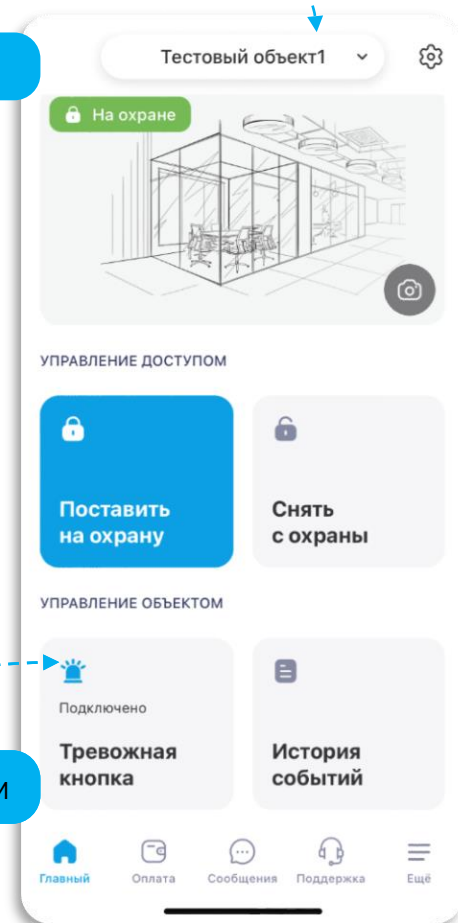
Управление охраной. Вызов тревоги:

Если услуга «Виртуальная тревожная кнопка» подключена, она отобразится в меню.

1. Выберите объект в шапке приложения.
2. Нажмите **«Тревожная кнопка»**.
3. В появившемся окне подтвердить вызов Группы быстрого реагирования.

выбор объекта

управление объектом



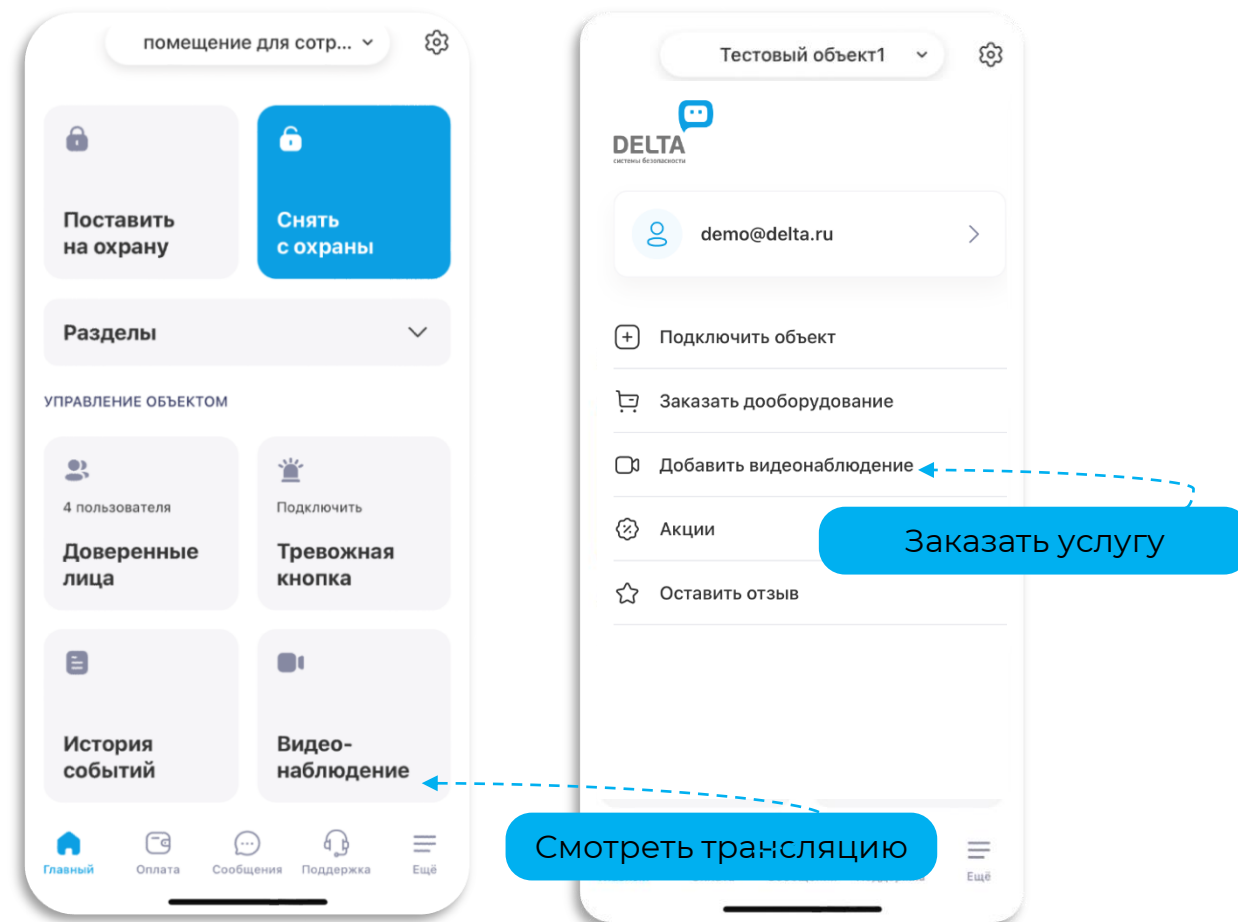
Управление охраной. Видеонаблюдение:

Если у вас подключена услуга «Видеонаблюдение», то на главный экран приложения можно вывести быструю функцию просмотра трансляции с камеры.

1. Зайдите на главный экран.
2. Нажмите на кнопку **«Настройки»**.
3. Далее раздел **«Кнопки на главном»**.
4. Нажмите **«Видеонаблюдение»**
5. Вернитесь на главный экран, кнопка «видеонаблюдение» отобразится.

Если вы хотите подключить видеонаблюдение, сделайте заказ через приложение.

1. Зайдите на главный экран.
2. Нажмите на кнопку **«Настройки»**.
3. Далее **«Добавить видеонаблюдение»**.



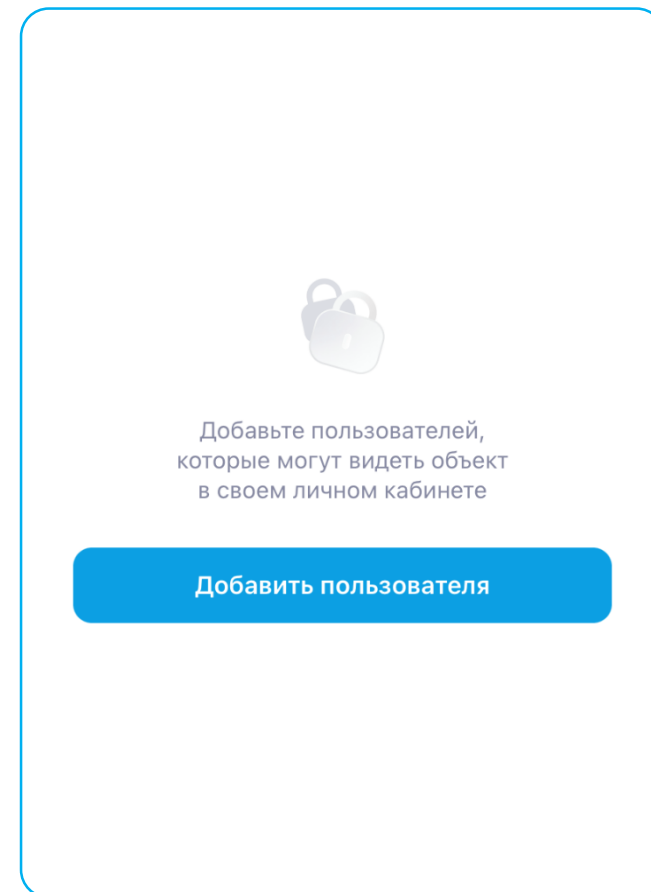
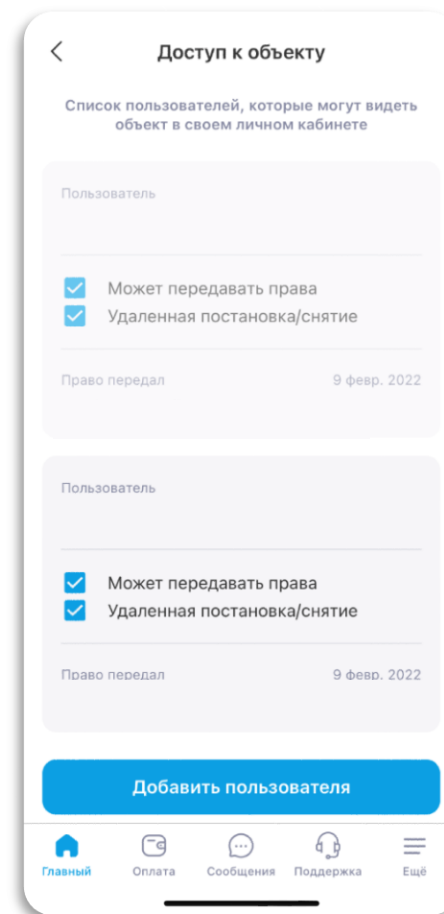
Доверенные лица:

Добавляйте доверенных лиц в приложении, чтобы они тоже могли управлять охраной.

1. Зайдите на главный экран.
2. Нажмите на кнопку **«Настройки»**.
3. Далее раздел **«Доступ к объекту»**.
4. Нажмите **«Добавить пользователя»** и заполните данные в появившемся окне.

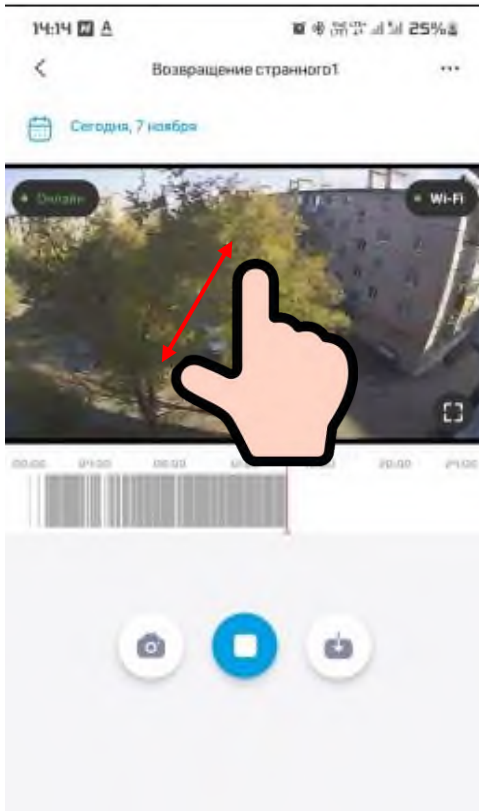


Доступ к объекту

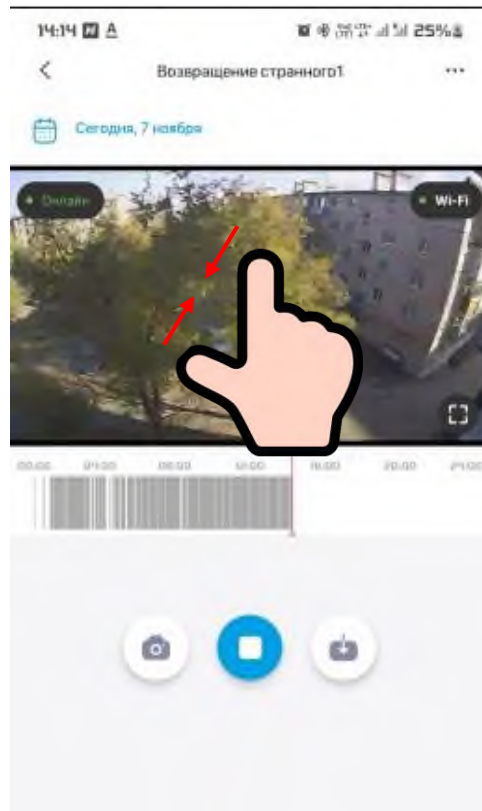


ИНТЕРФЕЙС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ОВН

Увеличение/уменьшение картинки



Положите два пальца на картинку с камеры и разведите их



Для уменьшения картинки - сведите пальцы



В полноэкранном режиме также разведите пальцы для увеличения



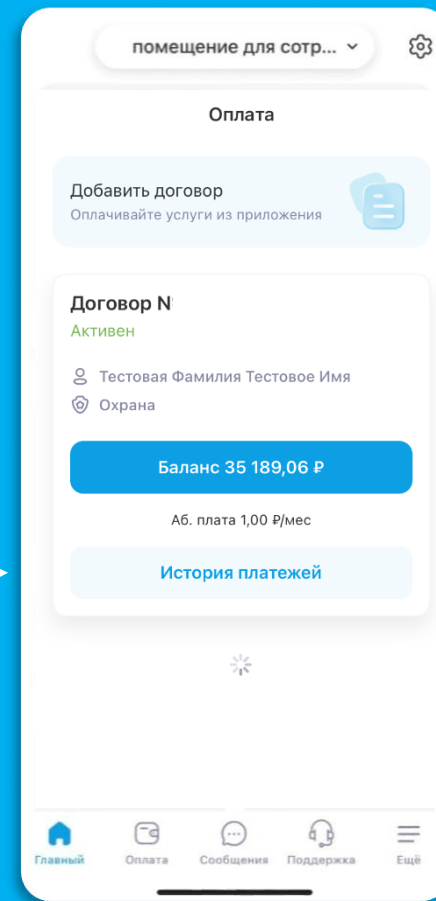
Для уменьшения картинки - сведите пальцы

Оплата

Проверяйте и пополняйте счет прямо в приложении.

1. Зайдите на главный экран.
2. Нажмите **«Оплата»** в нижнем меню.
3. Посмотрите историю платежей.
4. Оплатите услуги прямо из приложения, нажав на кнопку **«Баланс»**.

посмотреть историю платежей



выбор объекта

пополнить баланс

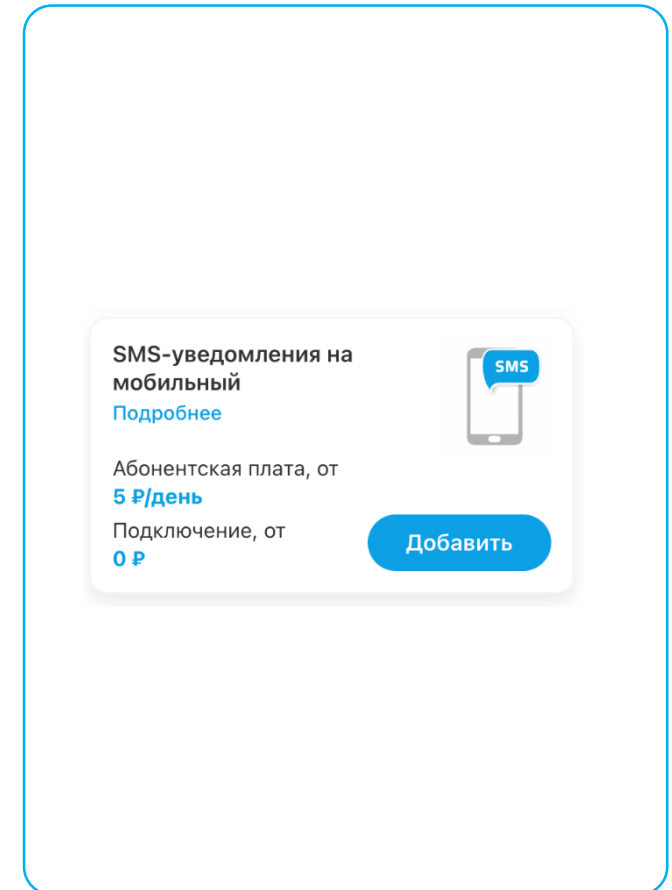
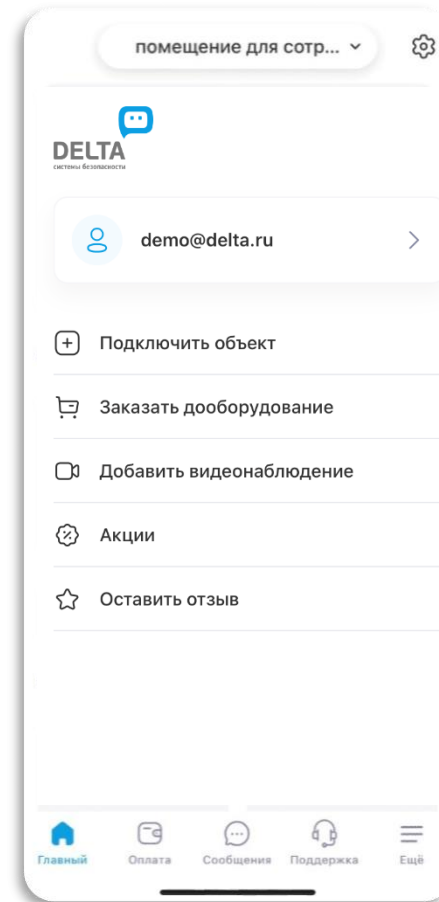
Заказ дополнительных элементов охраны:

Усиьте защиту вашего объекта, заказав дополнительные элементы охраны.

1. Зайдите на главный экран.
2. Нажмите **«Еще»** в нижнем меню.
3. Далее раздел **«Заказать дооборудование»**.
4. Выберите Договор и Объект, на котором планируется дооборудование.
5. В появившемся окне выберите необходимое.
6. Для подключения нового объекта под охрану нажмите:

Если вы хотите подключить видеонаблюдение:

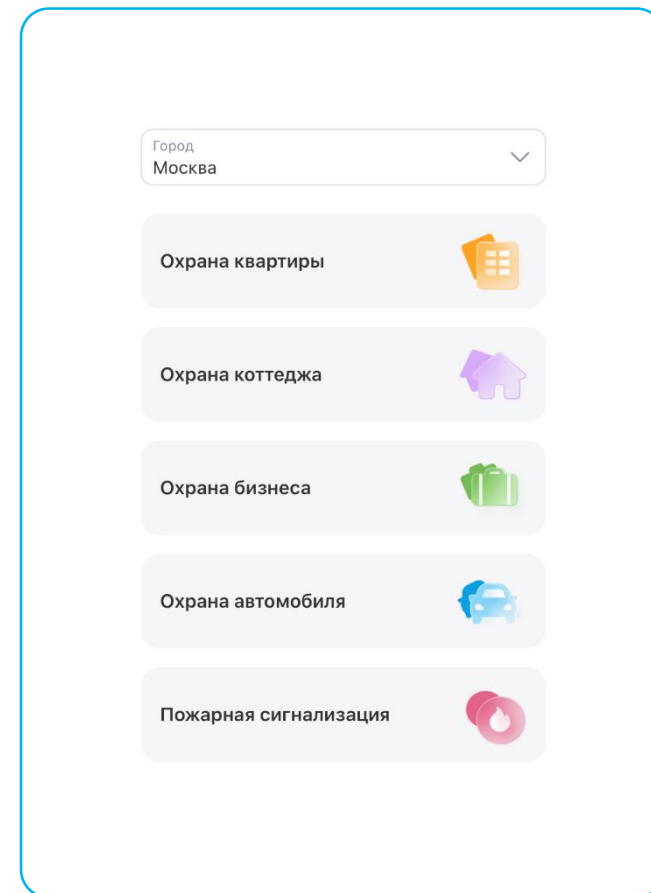
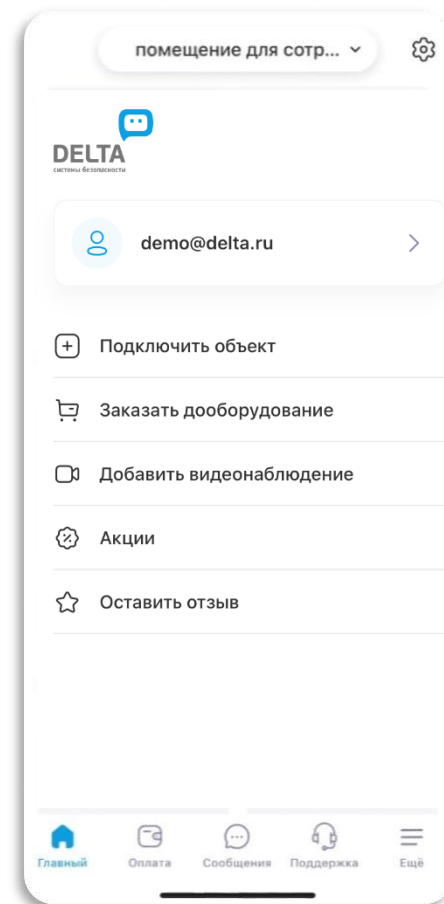
1. Зайдите на главный экран,
2. Нажмите на кнопку **«Настройки»**,
3. Далее **«Добавить видеонаблюдение»**



Подключение к охране нового объекта:

Прямо в приложении вы можете заказать охрану для еще одного объекта недвижимости.

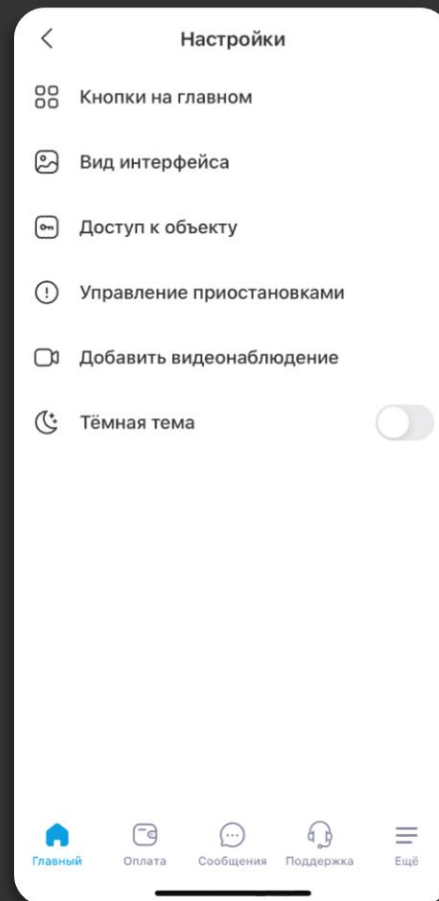
1. Зайдите на главный экран,
2. Нажмите **«Еще»** в нижнем меню,
3. Далее раздел **«Подключить объект»**,
4. Выберите город и тип недвижимости, который хотите подключить к охране.
5. В появившемся окне выберите понравившийся комплект.



Управление приостановками:

Приостановите обслуживание объекта и просматривайте прошедшие периоды, когда охрана была приостановлена.

1. Зайдите на главный экран.
2. Нажмите **«Настройки»**.
3. Далее раздел **«Управление приостановками»**,
4. Для создания приостановки нажмите на кнопку **«Создать приостановку»**.
5. По нажатию откроется календарь, где необходимо выбрать диапазон дат – период.
6. Для активации охраны после приостановки нажмите кнопку **«Возобновить»**.



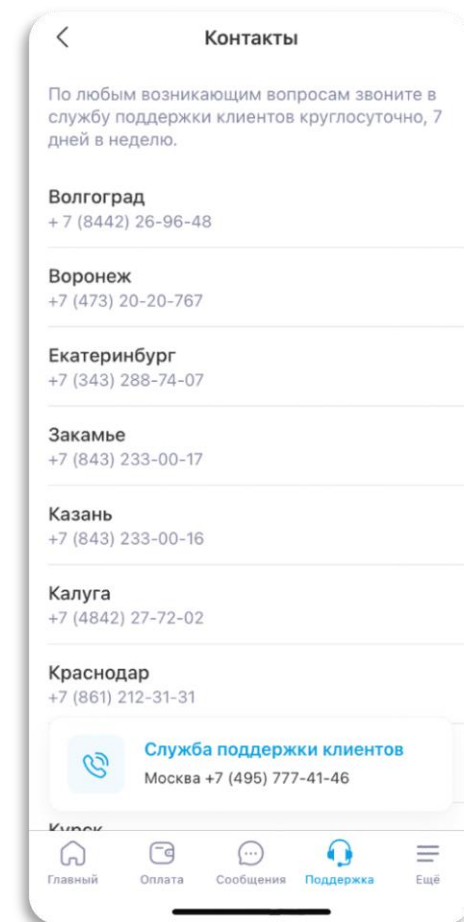
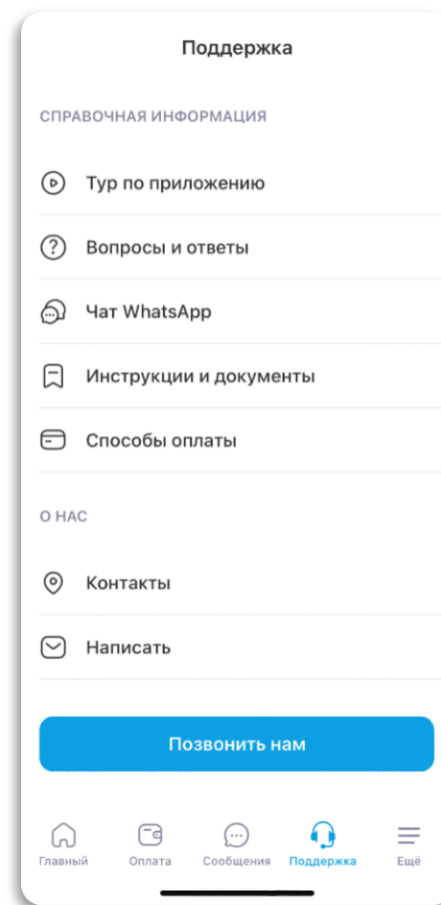
Поддержка:

В разделе «Поддержка» можно найти ответы на часто задаваемые вопросы и связаться со службой поддержки клиентов. Переход в раздел «Поддержка» осуществляется из нижнего меню.

Если вы хотите самостоятельно найти ответы на часто задаваемые вопросы, перейдите в раздел **«Вопросы и ответы»**.

Если вопрос не срочный, напишите обращение в разделе **«Написать»** или **«Чат WhatsApp»**.

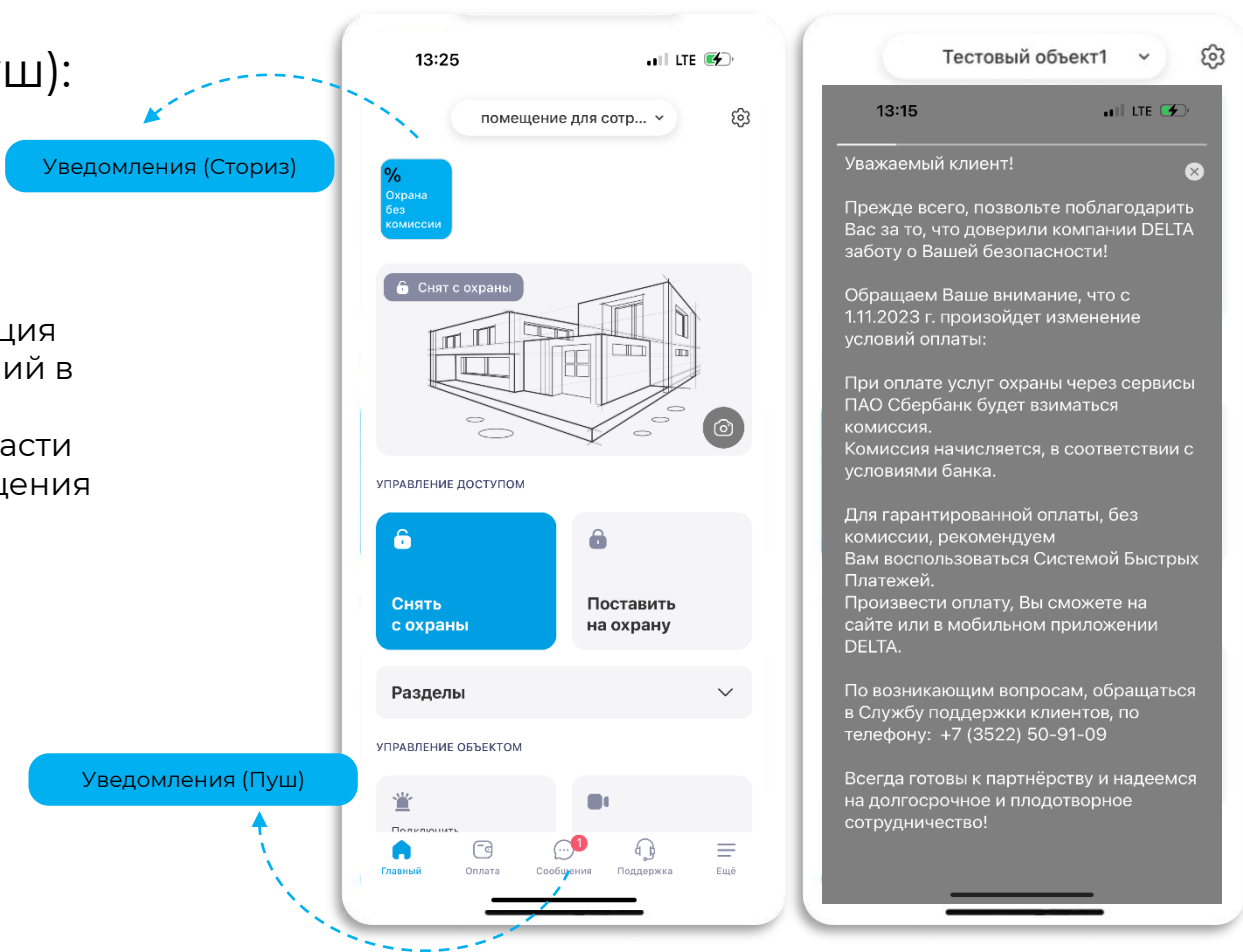
По срочным вопросам перейдите в раздел **«Контакты»** и позвоните по телефону горячей линии вашего города.



Уведомления(Сториз и Пуш):

С функциями «Сториз» и «Пуш» вы не пропустите важные уведомления.

1. На главном экране мобильного приложения воспроизводится функция отображения актуальных уведомлений в формате сториз (слайд-шоу).
2. В разделе **«Сообщения»** в нижней части экрана отображаются важные сообщения или напоминания в формате «Пуш-уведомлений».

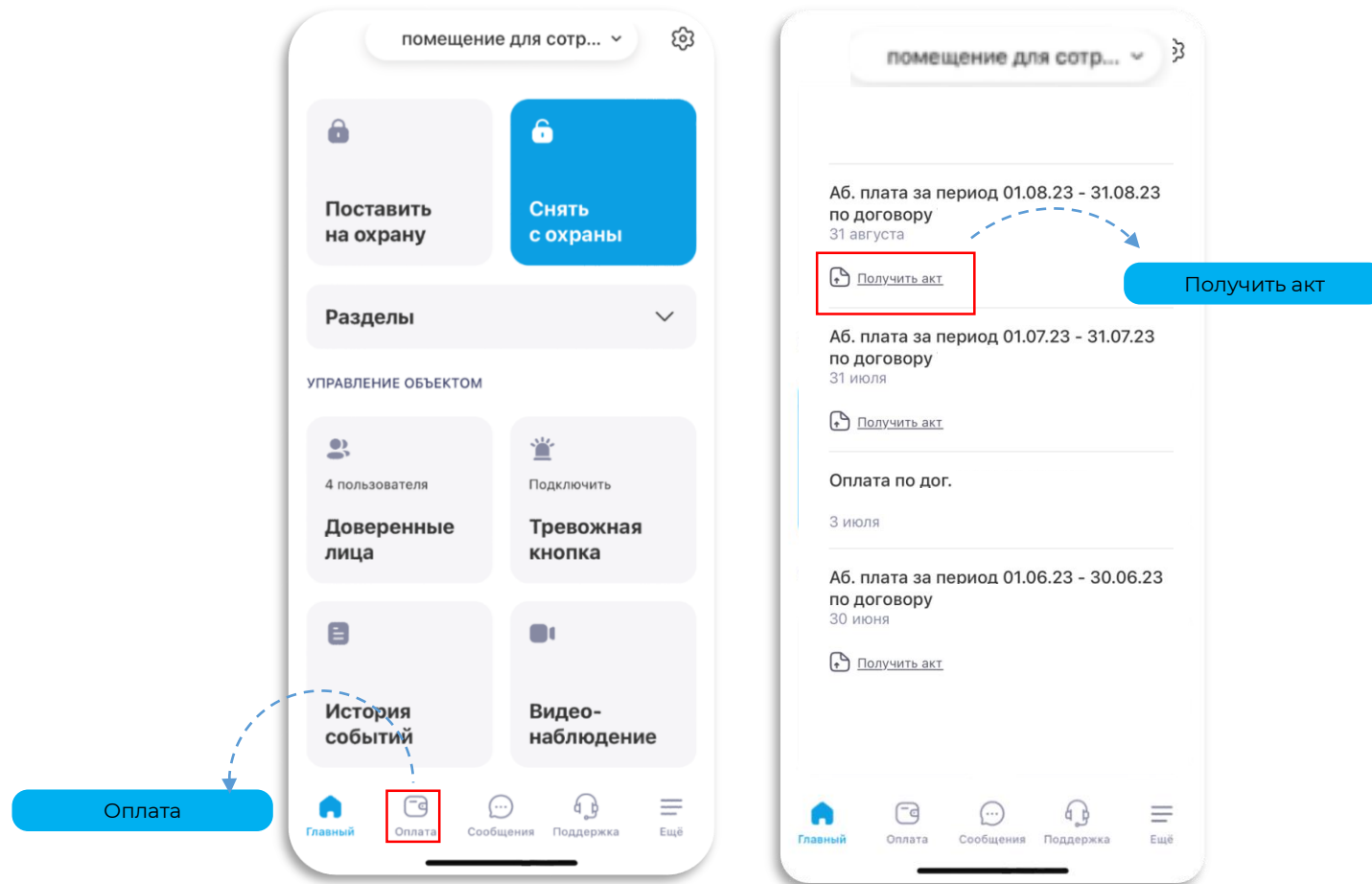


Отправка акта выполненных работ на электронную почту:

В приложении вы можете отправить на свою электронную почту акт выполненных работ:

Зайдите на главный экран,

1. Нажмите **«Оплата»** в нижней части экрана,
2. Выберите активный договор.
3. Далее раздел **«История платежей»**.
4. Выберите период и нажмите на кнопку **«Получить акт»**.
5. Акт выполненных работ будет направлен на электронную почту, под которой выполнен вход в мобильное приложение.

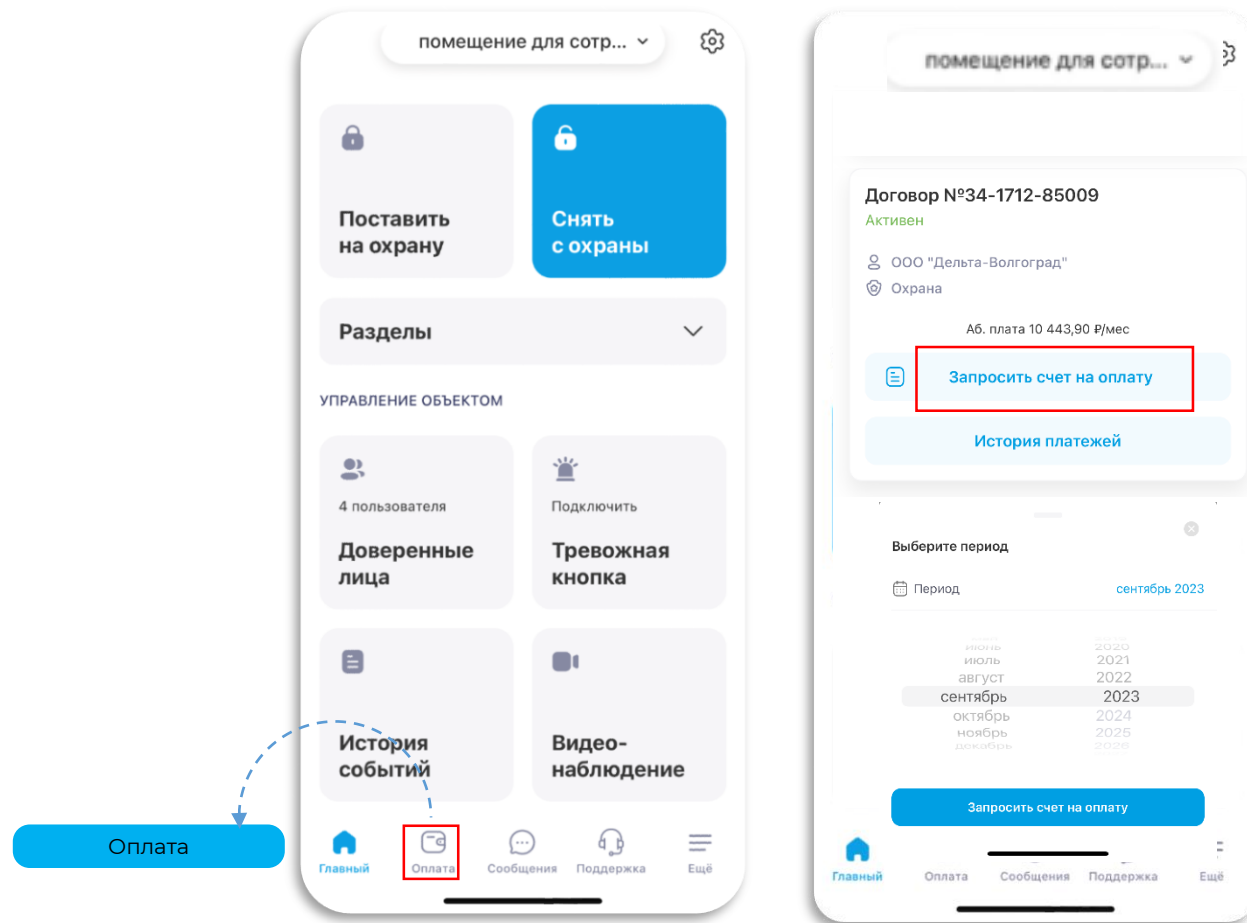


Отправка счета/квитанции на оплату на электронную почту:

Формируйте и отправляйте счет на оплату из приложения на электронную почту:

Зайдите на главный экран.

1. Нажмите **«Оплата»** в нижней части экрана,
2. Выберите активный договор.
3. Далее раздел **«Запросить счет на оплату»**,
4. Выберите период и нажмите на кнопку **«Запросить счет на оплату»**.
5. Счет будет направлен на электронную почту, под которой выполнен вход в мобильное приложение.



GO



**НАЧНИТЕ
ИСПОЛЬЗОВАТЬ
ПРЯМО СЕЙЧАС**

